



บริษัท เอ็น. วี. เค อินเตอร์ จำกัด

15 ซอยพหลโยธิน40 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร 10900

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105530008819

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. การรับประกันสินค้าตลอดอายุการใช้งาน ในกรณีที่มีการประกาศยกเลิกสายการผลิต (EOL) ของอุปกรณ์ในแต่ละรุ่น บริษัทฯ จะรับประกันสินค้าต่อจากวันที่ ประกาศยกเลิกการผลิตไปอีกเป็นระยะเวลา 2 ปี สามารถเช็คได้

ที่ <http://www.nvk.co.th/products/brand/engenius/discontinued-products>

2. สินค้า Clearance Stock ไม่มีการรับประกันตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้

3. การรับประกันสินค้าจากการใช้งานตามปกติ ตามคู่มือการใช้งานอย่างถูกต้องเท่านั้น ทาง NVK ไม่รับประกันสินค้าที่ชำรุดเนื่องจากการใช้งานที่ผิดปกติ ความเสียหายที่อยู่นอกเหนือจากการรับประกัน ได้แก่ การใช้สินค้าที่ไม่ถูกวิธี, การจัดเก็บสินค้าในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม, การจัดหาระบบปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งาน หรือตั้งค่าอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งานของสินค้า, ความเสียหายของสินค้าที่เกิดจากสัตว์ หรือแมลงที่เข้าไปตัวสินค้า, การแกะ, เปิด การดัดแปลง หรือแก้ไข อุปกรณ์บางส่วนของสินค้าจากผู้ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ, เกิดจากสาเหตุกรรมชาติ หรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัย, เกิดจากกระแสไฟฟ้า ชัดข้อง หรือน้ำเข้าไปในสินค้า เป็นต้น โดยลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอะไหล่เอง

***กรณีสินค้าที่จัดส่ง มีเหตุชำรุดบกพร่องจากกระบวนการผลิต และไม่เป็นไปตามมาตรฐานการรับประกันของผู้ผลิตนั้น ๆ ซึ่งการรับประกันดังกล่าว 7 วัน (นับจากวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน) ขอสงวนสิทธิ์ในเงื่อนไขการบริการการรับประกันดังกล่าว หากความชำรุดบกพร่องดังกล่าวเกิดจากการใช้งาน ผิดประเภท

4. ช่องทางการรับประกันสินค้า

- ติดต่อด้วยตนเองที่ บริษัท เอ็น. วี. เค. อินเตอร์ จำกัด 1/5 ซ.พหลโยธิน 40 ถ.พหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กทม.
- ผ่านช่องทาง dealer หน้าที่ท่านซื้อ
- service.nvk.co.th กรอกข้อมูล และอาการเสีย พร้อมส่งตัวสินค้าทางไปรษณีย์ ระบุฝ่ายเคลมสินค้า มาที่บริษัท

5. ระยะเวลาในการซ่อมแซมและทดสอบอุปกรณ์

- กรณีลูกค้าเข้ามาบริการด้วยตนเองที่บริษัท พบอาการเสียและอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน สามารถขอรับสินค้าซ่อม หรือเปลี่ยนได้เลย
- กรณีลูกค้าเข้ามาบริการด้วยตนเองที่บริษัท ไม่พบอาการเสียตามที่ลูกค้าแจ้ง ทางบริษัทใช้ระยะเวลาในการทดสอบ พร้อมทั้งแจ้งปัญหาหรือเปลี่ยนสินค้าให้ลูกค้า ภายใน 3 วันทำการ
- กรณีลูกค้าส่งทางไปรษณีย์ การทดสอบ และเปลี่ยนคืนสินค้าที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันภายใน 7 วันทำการ ไม่เสียค่าขนส่ง

หมายเหตุ :

- การเคลมสินค้าต้องนำตัวสินค้า และอุปกรณ์จ่ายไฟมาด้วยทุกครั้ง
 - กรุณาเก็บใบเสร็จรับเงินเพื่อเป็นหลักฐานในการรับประกันสินค้า
 - กรุณาระบุอาการเสียให้ชัดเจน และข้อมูลในการติดต่อกลับเพื่อความสะดวกและรวดเร็วของลูกค้า
- ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม 02-940-2070 # 33