

วิธีการในการแจ้งขอปลด Activation Key เพื่อ Re-Activation ใหม่ เมื่อฮาร์ดดิสก์หรือเมนบอร์ดที่ติดตั้ง iBSG 3.5 เกิดความเสียหายใน กรณีต่างๆ

กรณีที่ 1 ฮาร์ดดิสก์หรือเมนบอร์ดที่เสียหายภายในระยะเวลาประกัน

- ถ่ายรูปอุปกรณ์ที่เสียหาย (โดยสามารถเห็นรุ่นและหมายเลขเครื่องได้อย่างชัดเจน) พร้อมแนบเอกสารการส่งซ่อมกับทางผู้จำหน่ายหรือผลัด โดยอธิบายอาการเสียอย่างคร่าวๆ พร้อมระบุ Activation ID ที่ใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวมาด้วยโดยท่านสามารถส่งมาได้ทั้ง E-Mail: support@nvk.co.th หรือ FAX: 0-2940-2071

กรณีที่ 2 ฮาร์ดดิสก์ที่เสียหายอยู่นอกเหนือระยะเวลาประกัน (ท่านสามารถตรวจสอบสถานะได้กับทางบริษัท)

- 2.1 อยู่ในระยะเวลา 1 ปีหลังจาก Activation

ท่านสามารถส่งรูปถ่ายอุปกรณ์ที่เสียหายโดยจะต้องถ่ายให้สามารถเห็นรุ่นและหมายเลขเครื่องได้อย่างชัดเจนและอธิบายอาการเสียอย่างคร่าวๆ พร้อมทั้งระบุ Activation ID ที่ใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวมาด้วยโดยท่านสามารถส่งมาทางแฟกซ์หรืออีเมล

- 2.2 เกินระยะเวลา 1 ปีหลังจากทำการ Activation

ท่านจะต้องส่งอุปกรณ์ดังกล่าวมาที่บริษัทเพื่อตรวจสอบก่อนหรือท่านสามารถมาได้ด้วยตนเอง **ในกรณีเร่งด่วนสามารถแนบรูปถ่ายอุปกรณ์และใบเสร็จพร้อมทั้งระบุ Activation ID ที่ใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวมาด้วยแทนได้ (ยกเว้น ID 091xxx)**

กรณีที่ 3 ต้องการเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์โดยที่อุปกรณ์ยังสามารถใช้งานได้ปกติ

ท่านจะต้องแจ้งกับเจ้าหน้าที่บริษัทเพื่อทำการ Remote ไปปลด Activation ในเครื่องก่อนแจ้งท่านควรทำการสำรองฐานข้อมูลและค่าอื่นๆ ก่อน

กรณีที่ 4 ฮาร์ดดิสก์เสียหายโดยการถูกโจรกรรม

- ท่านสามารถแนบเอกสารการแจ้งความและคำอธิบายคร่าวๆ ของเหตุที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งระบุ Activation ID ที่ใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวมาด้วยโดยท่านสามารถส่งมาทางแฟกซ์หรืออีเมล

ตัวอย่างรูปที่จำเป็นในการแจ้ง



*หากทางบริษัทตรวจสอบพบว่ามีกรแจ้งข้อมูลเท็จทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการสั่งปิดการทำงานของซอฟต์แวร์โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

nvk

N.V.K. INTER CO., LTD.
1/5 Soi Phahon Yothin 40, Phahon Yothin Rd.,
Senanikom, Jatujak, Bangkok 10900.
tel.02 9402 0700 fax.02 9402 0701

NVK Branch
Chiangmai 0 5327 8136
Phitsanulok 0 5530 4940
Khonkaen 0 4323 8751
Hatyai 0 7423 1436
Phuket 0 7660 2200

facebook.com/nvkinter
twitter:@nvkwireless
General Inquiry : info@nvk.co.th
Technical Support : support@nvk.co.th
www.nvk.co.th

EnGenius JUNIPER ACTI Micronet WaveP Facebook